



# ИНФО КОРОНА (COVID - 19) СООПШТЕНИЕ за издавање на ВАУЧЕРИ

## ВАЖНО ИЗВЕСТУВАЊЕ:

Почитувани патници и соработници, Имајќи ја предвид моменталната прогласена состојба на пандемија и прогресивното ширење на коронавирусот (COVID-19), согласно донесените временски мерки и Уредбата на Владата со законска сила за примена на Законот за туристичката дејност за време на вонредната состојба, донесена на седницата одржана на 24 март 2020 година (Службен весник на РСМ, бр. 80/20 од 27.03.2020 година), како и препораките на СКТМ, ги објавуваме следниве важни информации за Лето 2020 година во врска со состојбата на престојните патувања, туристички аранжмани и услуги.

Информациите дадени во ова соопштение се однесуваат за сите патници, кои имаат уплатено туристички аранжмани за сезона Лето 2020.

Поради неможност да се реализираат под објавените услови (планираните термини на патување, период на престој или објект на престој), ограничување на патувањето на граѓаните, затворањето на аеродромите и границите, **СЕ ОТКАЖУВААТ СИТЕ АРАНЖМАНИ.** За сите откажани туристички аранжмани туристичката агенција Т.А.Бела Роза П ќе им издава на патниците вредносни Ваучери, врз основа на примена на одредбите од Уредбата од Владата и Министерството за економија - сектор за туризам и угостителство, и во продолжение ви ги презентираме условите и начинот за подигнување и користење на ваучерите:

- Сите туристички агенции кои ги имаат откажано своите аранжмани за време на траење на вонредната состојба се должни да издадат нов Ваучер на корисникот (патникот) на туристичкиот аранжман.

- Ваучерите ќе бидат издавани од страна на туристичките агенции во три примероци со рок на важење најдоцна до 31.12.2021 година (еден примерок од Ваучерот ќе се достави и до Министерството за економија, за потребната евиденција), а патниците ќе можат да ги подигнат лично во туристичките агенции каде имале извршено уплата/резервација на аранжманот или по барање на патникот истиот ваучер може да им биде испратен по електронски пат, односно по е-маил.

- Начинот на издавање на Ваучерите ќе се реализира во согласност со двете страни, односно туристичката агенција и корисникот на ваучерот (патникот) ќе се договорат за: дестинацијата, терминот на поаѓање, времетраење на новиот аранжманот за кој би се користел Ваучерот.

- Издадениот ваучер патникот ќе има можност да го искористи за аранжмани во организација на туристичката агенција (организаторот на првичниот аранжманот), а вредноста на ваучерот ќе биде во истиот износ колку што била уплатата за аранжманот кој е откажан поради вонредната состојба.

- Ваучерите кои ќе бидат издавани и ќе гласат на име на патникот кој ја извршил резервацијата и уплатата, и истите ќе можат да бидат преносливи, односно Ваучерот може да се искористи и од страна на друг патник (по договор меѓу патникот и туристичката агенција).